



## 余冠廷 (Kuan-Ting Yu)

Taipei, Taiwan

在大學時主修數位行銷，對於資訊、社群領域充滿興趣，勇於探索、嘗試全新的事物，亦有主動且良好的學習能力，常常學習新的事物、技能和技術。長期活躍於網路社群，曾擔任巴哈姆特、遊戲基地、批踢踢等多平台義務管理職、創辦全臺最大的高校生社群、擔任社團指導老師，且熱衷於資訊相關的聚會與活動。

[in](#) [f](#) [github](#) <https://dawn.tw>

### 學歷



2016 - 2020

國立臺北大學

數位行銷學位學程, 中等學校教育學程 (資訊科技概論科)

### 工作經歷



社群營運實習生

Dcard

2019/09 - 2020/08

Taipei, Taiwan

- 獨立負責 2020 年組內 OKR 多項指標。
  - 提升組內回應效率，縮短板主、用戶諮詢平均等待時間 47% (原訂目標 30%)。
  - 規劃 2 個降低違反經營指標板主比例的方式 100% 達成。
- 協助完成 2019、2020 年組內 OKR 規劃與進度。
  - 推動板主關懷計劃，建置與板主聯繫 LINE Works 帳號，讓溝通更加即時。
  - 完成看板活動宣傳申請方案規劃，舉辦板主看板週間任務，幫助達標的板主宣傳看板。
  - 完成看板板主調查，並依照調查結果建立板主 LINE 群組，使官方訊息更好被宣達。
  - 規劃板主例行檢核，完成 Redash 檢核 Dashboard，讓組內人員可以迅速完成檢核並記錄。
  - 建置 Dcard VIP 帳號使用狀況 Dashboard，幫助營運更快了解 VIP 在站上活動的狀況。
  - 因應公司即時內容 OKR，製作「文字快訊」Side Project，上線測試 CTR 曾高達 14%。
  - 規劃論壇多板主制度，逐步開放申請副板主管理看板。
- 組內例行工作進行，包括看板違規審核、打工實習職缺審核、回覆 Email 信件。
- 規劃並編寫板主制度相關 SOP，完善看板 onbaord 流程並製作相關 Q&A。
- 編寫組內 Work Guide，彙整所有工作內容、守則與資源。
- 完成組內各項常用 Query 查詢撰寫，協助解決營運夥伴 Query 問題，並建置營運查數據、指標、資料大全。
- 長期關注產品動態，主動找到、測試產品問題，多次回報並協助解決問題。



## 研究助理 國立臺北大學

2018/10 - 2020/07  
New Taipei, Taiwan

- 負責建置教授教學網站，網站採用 WordPress 系統並於 Linux 虛擬主機上架設。
- 協助舉辦多次演講、公共論壇、學術沙龍等活動，製作線上報名系統、活動海報、講者桌牌、場地布置、現場攝影等工作。
- 因應疫情為課程導入遠距軟體 Teams，設置課程與師生帳號、群組，並教導如何使用。



## 資訊社指導老師 臺北市立大同高中

2017/09 - 2020/01  
Taipei, Taiwan

- 制定教學計畫、編寫教材，教導學生實做程式解題、設計。
- 租用雲端伺服器，建置及設計社團網站。
- 開設暑期網頁設計課程。 ([http://ttsh.tp.edu.tw/module.php?i=news&news\\_id=7798](http://ttsh.tp.edu.tw/module.php?i=news&news_id=7798))  
簡報與影片：[https://www.youtube.com/playlist?list=PLQO3j7\\_MCVJap-c4JMc7Fax0GS\\_OdHIXD](https://www.youtube.com/playlist?list=PLQO3j7_MCVJap-c4JMc7Fax0GS_OdHIXD)



## 行政助理 國立臺北大學

2016/09 - 2017/07  
Taipei, Taiwan

- 於校友總會工作，負責接聽電話、文書處理、公文傳遞、接待校友及活動籌備等。
- 多次協助舉辦近千人之活動、餐會，包括整理報名者資訊、製作名牌、桌牌、影片及現場音控、工作人員等。



## 共同創辦人 (營運與客服) Meteor

2016/03 - 2018/06  
Taipei, Taiwan

- 編寫使用者條款及各板板規，設計並建立完善的板主制度，打造獨特的板務機制，使看板自治得獨立運作。
- 建置客服、業務信箱系統，並彙整常見問題回覆範本，讓客服回覆處理時間由三天縮短至一天內。
- 整理程式問題、新功能建議，繪製使用者流程圖，優化用戶使用體驗。
- 管理內部團隊協作工具，將不同屬性業務分門別類。

【蘋果日報】大叔別來 高校交友App下載破10萬  
<https://tw.appledaily.com/headline/20160811/HB36VT7YAJ5WTN3TNHXMETD3RE/>

## 其它經歷



## 活動與新聞部站長 批踢踢兔 (ptt.cc / ptt2.cc) 板主 / 網頁系統負責人 批踢踢 (ptt.cc)

- 規劃新創部門，舉辦線上活動，活絡線上社群，並在任內建置 Facebook 粉絲頁。
- 草擬站務相關公告與聲明，清查站務未處理案件及舉辦站務會議。
- 組織全新群組，宣傳與設計開板規定、流程，選拔小組管理人員。
- 參與系統相關會議，規劃新版網站分類及頁面設計。



## 互助論壇志工 / 在地社群志工 Facebook

- Facebook Help Community
  - 協助解決 Facebook 用戶遇到的各種疑難雜症，提供相關解決問題的連結與資訊。
- Developer Circles from Facebook
  - 協助舉辦聚會、黑客松活動，負責場佈、報到、攝影及直播等工作。
  - 學習 AR、VR、聊天機器人、區塊鏈及加密貨幣等知識。



## 社群媒體夥伴

LINE Korea

- 與 LINE 韓國官方團隊接洽，採全英文溝通並簽署合作合約。
- 撰寫區塊鍊及加密貨幣相關文章，發佈至 Medium、Facebook 及 PTT 等平台。
- 幫助官方粉絲專頁成長 200% 台灣用戶瀏覽數。



## 板主／投稿編輯

巴哈姆特電玩資訊站

- 管理當時最火紅遊戲神魔之塔之遊戲討論板，與其他板主建置完善子板分類及管理制度
- 討論板持續維持熱門排行榜第一名寶座，每日人氣高達 380 萬。
- 擔任線上遊戲之討論板板主，獨自制定板規及規劃板務建議區，建立精華區架構及收錄相關好文。
- GNN 遊戲新聞投稿編輯

## 技能

### Tech Stack



HTML 5、CSS、JavaScript



PostgreSQL、Standard SQL 查詢語法 (Redash)



Android Java (入門)



iOS Swift (入門)



Python (入門)



C/C++ (入門)

### Software Tools



Office (進階)



WordPress (進階)



Joomla (基本)



Moodle (基本)



Illustrator (基本)

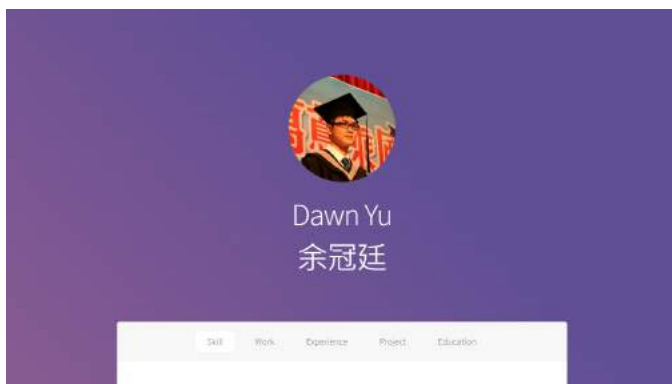


Photoshop (基本)



Premiere Pro (基本)

## 專案



### 個人網頁

整理個人技能、經歷，在社交平台、Email 中附上網頁連結，讓網頁變成個人履歷。

► <https://dawn.tw>



### 臺北大學永續網

承接國立臺北大學專案，協助建置與設計臺北大學永續報告專區網站。

此報告榮獲 2020 年第 13 屆 TCSA 臺灣企業永續獎大學組別全國第一名，該獎項評比有 35% 比重為多元媒體的應用及內容品質。

► <https://esdg.ntpu.edu.tw>



## 北大快訊 App

彙集並串接校園各項消息與資訊，並設計不同版面顏色樣式，讓使用者可以自由選擇訂閱內容。目前上架在 Google Play 平台。

➤ <https://cic.ntpu.org/app>



## 臺北大學選課大全

採用 WordPress 系統架設，並整合 Facebook、Google OAuth 第三方登入授權，讓使用者可以迅速登入並匿名填寫課程評價，也匯入學校課程資訊做分類資訊。

➤ <https://no21.ntpu.org>



## LMS 學習管理系統

使用 Moodle 建置雲端學習平台，開設各類資訊相關學習課程。

➤ <https://md.ntpu.org>



## iNTPU 雲端服務

串接微軟 Office 365，供學校師生可以申請並開通免費教育版權限帳號。

建置內部即時線上客服系統及線上服務單系統。

➤ <https://ntpu.net>